



सत्यमेव जयते  
Government Of India



भारत सरकार

नागरिक चार्टर  
राष्ट्रीय ट्रांसजेण्डर व्यक्ति पोर्टल  
सामाजिक न्याय और अधिकारिता मंत्रालय  
शास्त्री भवन, नई दिल्ली-110001  
आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्रम सं.	हमारी सेवाएं	प्रावधान का तरीका	समय-सीमा
1.	अखिल भारतीय स्तर पर प्रमाण-पत्रों तथा पहचान पत्रों को जारी करना।	निर्बाध तरीके से उभलिंगी व्यक्ति (अधिकारों का संरक्षण) अधिनियम, 2019 की संबंधित धाराओं के तहत प्रमाण-पत्र तथा पहचान पत्र को ऑनलाइन जारी करना।	30 दिनों के भीतर
2.	आवेदन के लिए सहायता	ट्रांसजेण्डर प्रमाण-पत्र, पहचान-पत्र के आवेदन को भरने के लिए उपयोगकर्ता मैनुअल। पोर्टल पर आवेदनों के नमूना प्रपत्र भी उपलब्ध हैं।	तत्काल
3.	कौशल विकास तथा प्रशिक्षण	इच्छुक आवेदक ट्रांसजेण्डर व्यक्तियों के आजीविका अवसरों में वृद्धि के लिए कौशल विकास तथा क्षमता निर्माण प्रशिक्षण के लिए आवेदन कर सकते हैं। यह सेवा सामाजिक न्याय और अधिकारिता मंत्रालय के पीएम-दक्ष पोर्टल के अभिसरण में उपलब्ध है।	समवर्ती/चालू
4.	कौशल विकास तथा प्रशिक्षण (ऑनलाइन) को प्रोत्साहन	यह पोर्टल ट्रांसजेण्डर व्यक्तियों के लिए ऑनलाइन कौशल प्रशिक्षण तथा रोजगार अवसरों को प्रोत्साहित करता है और उन आवेदकों को मान्यता/प्रोत्साहन प्रदान करता है जिन्होंने सरकार द्वारा समर्थित किसी भी प्लेटफार्म से पाठ्यक्रम किए हैं।	समवर्ती/चालू
5.	गरिमा-गृह	यह पोर्टल आश्रय गृहों की ऑनलाइन निगरानी प्रणाली के माध्यम से लाभार्थियों तथा हितधारकों का रियल टाइम डाटाबेस बनाए रखता है।	तत्काल
6.	डैशबोर्ड	पूरे भारत में जारी प्रमाण-पत्रों तथा पहचान-पत्रों को देखने के लिए राष्ट्र स्तरीय डैशबोर्ड।	तत्काल

7.	जिला प्रशासन को उपयोगकर्ता सहायता	आवेदकों द्वारा ट्रांसजेण्डर प्रमाण-पत्र तथा पहचान-पत्र जारी करने के लिए डाटा को सत्यापित, अपलोड करने के लिए जिला प्रशासन हेतु उपयोगकर्ता मैनुअल।	तत्काल
8.	अपील कार्य तंत्र	ट्रांसजेण्डर व्यक्तियों को वेबपोर्टल के माध्यम से अपनी शिकायतें दर्ज करने की सुविधा प्रदान करने के लिए यूजर-लागिन पेज तैयार किया गया है।	90 दिनों के भीतर
9.	तकनीकी तथा प्रशासनिक प्रश्नों के लिए हेल्प डेस्क	प्रातः 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक (सोमवार से शुक्रवार) राष्ट्र स्तरीय हेल्प डेस्क।	तत्काल
10.	राष्ट्रीय ट्रांसजेण्डर व्यक्ति पोर्टल पर प्रशिक्षण सत्र	ऑनलाइन तथा ऑफ लाइन सत्रों के बारे में नियमित रूप से नोटिफिकेशन जारी करना।	प्रतिदिन
11.	राष्ट्रीय ट्रांसजेण्डर व्यक्ति परिषद के लिए आयोजित की जा रही बैठकों से संबंधित सूचना	पारदर्शिता तथा जवाबदेही के लिए पोर्टल पर समय-समय पर दस्तावेज अपलोड किए जाते हैं।	तत्काल
12.	नागरिक फीडबैक कार्यतंत्र	नागरिकों द्वारा पोर्टल के सुधार के लिए फीडबैक दिया जा सकता है।	तत्काल
13.	दिशा-निर्देशों की उपलब्धता	उभयलिंगी व्यक्ति (अधिकारों का संरक्षण) अधिनियम, 2019, उभयलिंगी व्यक्ति (अधिकारों का संरक्षण) नियमावली, 2020, गरिमा-गृह दिशा-निर्देश, बजट अनुमान उपलब्ध हैं।	तत्काल
14.	अधिकतर पूछे जाने वाले प्रश्न	ट्रांसजेण्डर व्यक्तियों के कल्याण हेतु मंत्रालय द्वारा आयोजित किए जा रहे प्रमुख कार्यकलापों के संबंध में अधिकतर पूछे जाने वाले प्रश्न।	तत्काल तथा प्राप्त प्रश्नों के आधार पर अद्यतन

प्रक्रिया, अपेक्षित दस्तावेजों तथा संपर्क व्यक्ति से संबंधित और अधिक विवरण के लिए कृपया हमारी वेबसाइट देखें: <https://transgender.dosje.gov.in/>

कृपया अपनी शिकायतें निम्नलिखित पोर्टल पर दर्ज करें: <https://transgender.dosje.gov.in/Applicant/Registration/CPGRAMS>